

I Allgemeine Geschäftsbedingungen Stadttheater Konstanz

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Stadttheaters Konstanz richten sich an Sie als unsere Besucher, Abonnenten und Partner. Für Besucherorganisationen und deren Mitglieder sowie für Fremdveranstalter kann ggf. Abweichendes vereinbart werden.

2. Öffnungszeiten/Erreichbarkeit

Theaterkasse Konstanz

Konzilstrasse 11, 78462 Konstanz

Öffnungszeiten Di - Fr 10 -18.30 Uhr Sa 10 -13 Uhr

Sonderöffnungszeiten Stand Oktober 2020: Di – Fr: 10 – 14 Uhr u. 17-19 Uhr Sa: 10 – 13 Uhr

Telefon: + 49 (0) 7531/900-2150

E-Mail: theaterkasse@konstanz.de

Neben Theaterkarten erhalten Sie hier auch Abonnements, Geschenkgutscheine, Reservierungen und Beratung. Außerdem Karten für die Südwestdeutsche Philharmonie Konstanz und andere Veranstalter, für die wir den Vorverkauf übernehmen.

Abendkasse/Vorstellungskasse

Die Vorstellungskassen öffnen am jeweiligen Veranstaltungsort jeweils eine Stunde vor Vorstellungsbeginn, auch an Sonn- und Feiertagen.

Während der Vorstellungskasse werden am Ticketschalter ausschließlich Karten für die Veranstaltungen des jeweiligen Abends verkauft. Telefonische Beratung, Mailbearbeitung, Abonnementberatung und Vorverkauf für andere Veranstaltungen ist leider nicht möglich, um einen pünktlichen Vorstellungsbeginn sicher zu stellen.

Weitere Vorverkaufsstellen

Tourist-Information Konstanz, Bahnhofplatz 43, 78462 Konstanz

Ortsverwaltungen Dettingen-Wallhausen, Litzelstetten und Dingelsdorf.

Öffnungszeiten und Kontaktinformationen entnehmen Sie bitte den aktuellen Publikationen.

Online-Verkauf

Über die Homepage des Theaters www.theaterkonstanz.de bestehen Verlinkungen zum Online-Ticketverkauf der Stadt Konstanz (KonstanzTicket) und zum Webshop des Theaters. Online gekaufte Karten sind vom Umtausch und von der Rückgabe ausgeschlossen.

3. Spielplan und Spielplanänderung

Der gültige Spielplan mit den Anfangszeiten wird in den offiziellen Publikationen des Stadttheaters Konstanz veröffentlicht. Für Angaben in anderen Veröffentlichungen übernehmen wir keine Gewähr.

Änderungen des Spielplans und der Besetzung bleiben vorbehalten. Bei Änderungen der Besetzung besteht kein Rückgaberecht für bereits gekaufte Karten.

4. Vorverkaufsbeginn, Kartenkauf, Kartenreservierung

Der Vorverkaufsbeginn wird in den Veröffentlichungen des Stadttheaters genannt. Reservierte Karten liegen sieben Tage für Sie zur Abholung bereit. Bei kurzfristiger Buchung bleiben die Karten bis 30 Minuten vor Vorstellungsbeginn reserviert. Danach gehen sie in den freien Verkauf zurück.

Der gewerbsmäßige Weiterverkauf von Eintrittskarten ist nur mit Erlaubnis des Stadttheaters Konstanz zulässig. Wir haften nicht für Leistungen und Preise anderer Kartenanbieter.

Enthält Ihre Eintrittskarte eine Beförderungsleistung durch Verkehrsunternehmen, so besteht zwischen Ihnen und dem Verkehrsunternehmen ein gesondertes, vom Theater lediglich vermitteltes Vertragsverhältnis, für das die Bestimmungen des jeweiligen Verkehrsunternehmens gelten.

5. Kartenrückgabe

Bis einen Tag vor der Vorstellung können Sie Ihre Karten an der Theaterkasse zurückgeben. Die Rücknahme kann nur innerhalb der Öffnungszeiten der Theaterkasse und gegen Vorlage der Karten erfolgen. Der Kartenwert wird in Form eines Gutscheins erstattet.

Für die Rückgabe von Karten, die online über KonstanzTicket gekauft wurden, gelten die unter AGB für den Internetverkauf „KonstanzTicket“ genannten Bedingungen.

Bei Verlust einer Eintrittskarte stellt das Theater Konstanz eine Ersatzkarte aus, wenn der Käufer unter genauer Platzangabe nachweist oder glaubhaft macht, welche Karte er gekauft hatte.

Werden sowohl die Originalkarte als auch eine Ersatzkarte für denselben Platz von verschiedenen Besuchern vorgelegt, hat der Inhaber der Originalkarte Vorrang vor dem Besitzer der Ersatzkarte. Die Ersatzkarte gibt in diesem Fall auch keinen Anspruch auf Zuweisung eines anderen Platzes. Das Einlasspersonal prüft nicht, ob der Inhaber der Originalkarte diese rechtmäßig besitzt.

6. Rückerstattung und Haftung bei Spielplanänderung

Bei Veranstaltungsausfall oder -verschiebung können Karten innerhalb von zwei Wochen nach dem geänderten Vorstellungstermin an der Theaterkasse zurückgegeben werden oder per Post zurückgesandt werden. Das Eintrittsgeld wird erstattet.

Dies gilt auch bei Vorstellungsabbruch, wenn bis dahin weniger als die Hälfte der Vorstellung stattgefunden hat.

Bei Spielplanänderungen infolge von höherer Gewalt (Streik, Stromausfall, Naturkatastrophe, angeordnete Schließung z. B. im Pandemiefall, o. ä.) werden keine Erstattung und kein Ersatz gewährt.

Weitergehende Ansprüche der Besucher (Schadensersatz, Anfahrts- / Übernachtungskosten o. ä.) sind generell ausgeschlossen.

7. Preise, Ermäßigungen, Gebühren Preise

Es gelten die im Spielzeitheft veröffentlichten Preise für die jeweilige Theatersaison. Die Preise für Einzelkarten und Abonnements werden vom Gemeinderat der Stadt Konstanz beschlossen.

Für Sonderveranstaltungen, Festivals, Gastspiele und im Rahmen von Werbeaktionen, sowie bei Premieren und Inszenierungen mit hohem musikalischen/ technischen/ personellen Aufwand, können von der Theaterleitung abweichende Preise festgesetzt werden.

Ermäßigungen

Ermäßigte Eintrittskarten erhalten (mit gültigem Ausweis) SchülerInnen, Studierende, Auszubildende, Wehrpflichtige, Zivildienstleistende, HelferInnen im Freiwilligen Sozialen Jahr, Schwerbehinderte ab 80% Behinderung und Begleitpersonen von Rollstuhlfahrern.

InhaberInnen des Sozialpasses oder Pflegeelternpasses sowie die minderjährigen Kinder erhalten einen Nachlass von 50 % auf ermäßigte Eintrittspreise mit Ausnahme der Preiskategorien 1, 2 und 3.

Nachmittags-Ermäßigung: Alle Karten für Vorstellungen am Mittwochnachmittag werden generell zum ermäßigten Preis ausgegeben.

Kurz vor Knapp: SchülerInnen und Studierende erhalten an der Abendkasse eine Viertelstunde vor Beginn der Vorstellung Karten auf allen verfügbaren Plätzen zu einem nochmals vergünstigten Festpreis.

Gruppenermäßigung: In einer Gruppe ab 10 Personen können Karten von allen Besuchern zum ermäßigten Preis erworben werden.

Schulgruppen erhalten je 10 SchülerInnen eine Freikarte zusätzlich.

Rückwirkend nach dem Kartenkauf kann keine Ermäßigung geltend gemacht werden.

Ermäßigungen gibt es auch für Abonnements, Joker und Theatercard.

Bei Premieren, Sonderveranstaltungen (z. B. Silvester), Gastspielen und Festivals wird gesondert entschieden, ob und in welcher Höhe Ermäßigungen eingeräumt werden können.

Gebühren

Für die Zusendung von Eintrittskarten und Gutscheinen wird eine Bearbeitungs- und Versandgebühr erhoben. Beim Versand der Karten per Post trägt der Käufer das Versandrisiko. Bei Verlust ist das Theater Konstanz nicht verpflichtet, Ersatz zu leisten. Ist eine rechtzeitige Zustellung der Karten nicht mehr möglich, werden diese zur Abholung an der Abendkasse hinterlegt. Hinterlegte Karten, die nicht abgeholt werden, werden nicht ersetzt.

Abonnenten zahlen für den Versand des Abo-Ausweises keine Gebühr.

8. Abonnements, Last-Minute-Joker, Theater-Card

Die Preise der Abonnements, Last-Minute-Joker und Theatercard entnehmen Sie bitte der aktuellen Preisliste.

Sollten Sie Ihren Abo-Ausweis verlieren, stellen wir Ihnen gerne einen Ersatzausweis aus (mit der Kennzeichnung Duplikat).

Bitte teilen Sie uns Änderungen von Adressen oder Telefonnummern schriftlich mit, so können wir Sie bei eventuellen Programmänderungen benachrichtigen.

Reguläre Abonnements (Premieren-, Wochentag-, Kombi-, Wahl-, Kleines Abo)

Für Inszenierungen außerhalb Ihres Abos erhalten Sie 10 % Ermäßigung. Dies gilt für eine Karte pro Abonnent und pro Inszenierung, allerdings nicht bei Sonderveranstaltungen wie z. B. Silvester-Vorstellungen und Gastspielen. Die Abonnements sind übertragbar.

Termintausch: Können Sie einen Termin nicht wahrnehmen, können Sie gerne auf eine andere Vorstellung desselben Stücks tauschen. Melden Sie Ihren Umtauschwunsch am Tag der Abo-Vorstellung (bzw. bei Sonn- und Feiertagen am Vortag) bis spätestens 13 Uhr an der Kasse an (auch telefonisch). Für versäumte oder nicht rechtzeitig umgetauschte Vorstellungen leisten wir keinen Ersatz. Das Abonnement verlängert sich automatisch um eine Spielzeit, wenn es nicht bis zum 31. Mai schriftlich gekündigt wird. Für die laufende Spielzeit ist das Abonnement nicht kündbar.

Geschenkabonnement

Ein Geschenkabonnement verlängert sich nicht automatisch. Im Übrigen gelten die gleichen Konditionen wie für reguläre Abonnements.

Jugend- und Uni-Abo

Der Abo-Ausweis ist frei übertragbar auf andere SchülerInnen/StudentInnen. Das Jugend-Abo verlängert sich nicht automatisch.

Schnupper-Abo

Das Schnupper-Abo verlängert sich nicht automatisch. Im Übrigen gelten die gleichen Konditionen wie für reguläre Abonnements.

Last-Minute-Joker

Die Joker (Gutscheine) sind frei übertragbar.

Die Joker gelten für alle Spielstätten und alle Veranstaltungen außer Sonderveranstaltungen wie z. B. Silvester-Vorstellungen und Gastspiele. Sie sind ab dem Kaufdatum 12 Monate gültig.

Ab einem Tag vor der Vorstellung können Sie unter den besten verfügbaren Plätzen auswählen und Ihre Karten reservieren.

Theater-Card

Mit der Theater-Card zahlen Sie für alle Karten in allen Spielstätten nur 50 % des Kartenpreises.

Ausgenommen sind Sonderveranstaltungen wie z. B. Silvester- Vorstellungen und Gastspiele.

Die Theater-Card ist nicht übertragbar. Für die Ausstellung ist ein Passbild notwendig. Die Theater-Card gilt 12 Monate ab Ausstellungsdatum.

9.GUTSCHEINE

Es können Gutscheine mit einem beliebigen Wert erworben werden, die später an der Theaterkasse, sowie im Webshop zahlungshalber eingelöst werden können. Werden Gutscheine für Vorstellungen mit einem geringeren Entgelt eingelöst, wird ein neuer Gutschein über den Restbetrag ausgestellt. Eine Barauszahlung des Gutscheinwertes ist nicht möglich.

10. Zahlungsweisen

An der Kasse im Stadttheater (Konzilstrasse) können Sie bar, per EC-Cash und per Kreditkarte (Mastercard, Visa, American Express) bezahlen. An den Außenkassen des Theaters (Spiegelhalle, Werkstatt Inselgasse und andere Spielstätten) kann ausschließlich bar bezahlt werden.

Es werden ausschließlich Euro angenommen.

Beim Kauf von Karten an der Theaterkasse ist die Richtigkeit der erworbenen Eintrittskarte/n und des Wechselgeldes unmittelbar zu überprüfen. Nachträgliche Reklamationen können nicht anerkannt werden.

11. Einlassbestimmungen

Der Einlass ist nur mit gültiger Eintrittskarte vor Vorstellungsbeginn möglich. Bei Einlass wird Ihre Eintrittskarte kontrolliert. Falls Sie ohne Berechtigung nur den ermäßigten Preis gezahlt haben, bzw. bei Einlass einen entsprechenden Ausweis nicht vorweisen können, wird Eintritt nacherhoben.

Treffen Sie mit gültiger Eintrittskarte erst nach dem Beginn einer Veranstaltung ein, verlieren Sie bis zur nächsten Veranstaltungspause das Recht auf den auf der Karte ausgewiesenen Sitzplatz. Der Nacheinlass in den Zuschauerraum ist erst zu einem vom Einlasspersonal festgelegten geeigneten Zeitpunkt möglich. In Veranstaltungen, bei denen ein Nacheinlass aus künstlerischen Gründen nicht möglich ist und/oder bei denen es keine Vorstellungspause gibt, verlieren Sie Ihren Anspruch auf Einlass. Es besteht in diesem Fall kein Anspruch auf Rücknahme der Karte.

12. Garderobe und Fundsachen

Die Garderobengebühr ist im Eintrittspreis enthalten. Über die gesetzlichen Bestimmungen hinaus wird für die Garderobe keine Haftung übernommen. Eine Aufbewahrung von Tieren ist grundsätzlich ausgeschlossen.

Melden Sie vertauschte, beschädigte oder abhanden gekommene Gegenstände bzw. Garderoben sowie den Verlust einer Garderobenmarke sofort dem Abendpersonal.

Ist ein Besucher im Besitz einer Garderobenmarke, müssen vom Theater keine weiteren Nachforschungen über die Berechtigung des Besuchers zur Entgegennahme der Garderoben angestellt werden. Ohne Marken dürfen Garderoben nur herausgegeben werden, wenn Sie glaubhaft machen, dass Sie der berechtigte Empfänger sind.

Geben Sie gefundene Gegenstände aller Art beim Abendpersonal ab. Die Behandlung von Fundsachen richtet sich nach §§ 978ff BGB.

13. Hausrecht

In sämtlichen Räumen des Stadttheaters Konstanz übt die Theaterleitung durch ihre Erfüllungsgehilfen das Hausrecht aus. Erfüllungsgehilfen sind hierbei insbesondere das Abendpersonal, das Kassenpersonal sowie ab 24 Uhr der Theatergastronom. Den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten.

Die Mitnahme von Garderobe, Rucksäcken, Kinderwägen, störenden Gegenständen, Speisen, Getränken und Tieren in den Zuschauerraum ist nicht erlaubt.

Mobilfunkgeräte sowie sonstige Geräte aller Art, die akustische oder optische Signale von sich geben, dürfen nur im ausgeschalteten Zustand in den Zuschauerraum mitgenommen werden.

Das Mitführen von Blindenhunden ist selbstverständlich gestattet (Anmeldung bei Kartenkauf notwendig).

Das Rauchen ist in den Räumlichkeiten des Theater Konstanz verboten.

Besucher können aus dem Haus bzw. der Vorstellung/Veranstaltung gewiesen werden, wenn sie den geordneten Kartenverkauf behindern, die Vorstellung/ Veranstaltung stören oder andere Personen belästigen. Außerdem kann ihnen der Zutritt verweigert werden, wenn berechtigter Anlass zu der Annahme besteht, dass sie in erheblicher Weise gegen diese allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen oder bereits wiederholt gegen diese verstoßen haben.

14. Bild- und Tonaufnahmen

Aufnahmen jedweder Form sind aus urheberrechtlichen Gründen nicht gestattet, jeder Missbrauch wird strafrechtlich verfolgt.

Dies gilt nicht für vom Stadttheater Konstanz ermächtigte Personen. Sie erklären sich durch Ihre Teilnahme an einer Vorstellung bzw. Veranstaltung damit einverstanden, dass Sie eventuell in Bild und/oder Wort aufgenommen werden und diese Aufzeichnungen ohne Anspruch auf Vergütung gesendet oder auf sonstige Weise veröffentlicht werden.

15. Datenschutz

Ihre personenbezogenen Daten werden unter Einhaltung des Datenschutzrechtes erhoben, bearbeitet und genutzt. Sie dienen der Erbringung und/oder Verbesserung bestehender oder künftiger Dienstleistungen. Eine Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt in keinem Fall.

LINKS AUF ANDERE INTERNETSEITEN

Soweit vom Internetangebot des Theaters auf die Webseiten Dritter verwiesen oder verlinkt wird, kann keine Gewähr und Haftung für die Richtigkeit bzw. Vollständigkeit der Inhalte und die Datensicherheit dieser Websites übernommen werden.

SOZIALE MEDIEN

Mit unseren Social Bookmarks haben Sie die Möglichkeit, eine Seite aus dem Internetportal des Theaters in Ihrem eigenen Social-Media-Profil weiter zu empfehlen. Sie benötigen allerdings hierfür ein existierendes Profil bei einem der angebotenen Dienste. Personenbezogene Verbindungsdaten werden erst erzeugt, wenn Sie sich durch Nutzung der Social Bookmark Funktion und dem anschließenden Einloggen in Ihr soziales Netzwerk diesem gegenüber identifizieren.

16. Haftung

Für Schäden jedweder Art, die Sie in den Räumlichkeiten oder an sonstigen Spielstätten des Stadttheaters Konstanz erleiden, haftet das Theater nur im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die Haftung bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten bleibt hiervon unberührt.