



Allgemeine Geschäftsbedingungen der Passionsspiele St. Margarethen im Burgenland

Geltungsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen den Passionsspielen St. Margarethen und den Besuchern. Sie sind Bestandteil des Vertrages über den Erwerb von Eintrittskarten.

Einlass/Öffnungszeiten

Der Römersteinbruch wird zwei Stunden vor Beginn geöffnet. Das Passionsspielbüro in der Kirchengasse 22 ist von Montag bis Freitag geöffnet. An Spieltagen ist das Büro auch bis 13 Uhr besetzt. Die Tageskassa beim Römersteinbruch ist an Spieltagen 2 Stunden vor Beginn der Aufführung bis zum Beginn der Aufführung geöffnet.

Eintrittspreise

Die Eintrittspreise enthalten keine Mehrwertsteuer. Im Kartenpreis sind grundsätzlich nicht enthalten Programmhefte, Textbücher und die Vergütung für ähnliche Leistungen.

Ermäßigungen

Folgende Ermäßigungen sind möglich:

- **Kinderermäßigung**
bis zum 15. Lebensjahr: 50% Ermäßigung - beim Eintritt ist ein Lichtbildausweis vorzuweisen.
- **Gruppenermäßigung**
Ab 21 Karten gewähren wir einen Rabatt von 10% und jede 21. Karte ist frei.
- **Rollstuhlfahrer**
Freier Eintritt für die eigens definierten Rollstuhlplätze. Platzkarten sind im Passionsspielbüro zu beziehen.

Alle Ermäßigungen, mit Ausnahme der Kinderermäßigung, sind nur bei Bestellungen im Passionsspielbüro möglich. Unterschiedliche Ermäßigungen können nicht miteinander kombiniert werden. Eine nachträgliche Berücksichtigung diverser Ermäßigungen ist nicht möglich.

Eintrittskarten

Eintrittskarten können online, schriftlich, telefonisch oder im Passionsspielbüro erworben werden. Soweit bei der Bestellung keine Kreditkartendetails (Kartenummer, Gültigkeit, CVC Prüfziffer) angegeben werden, werden die Bestellungen erst nach Zahlungseingang verbindlich. Der Kartenversand erfolgt nach Zahlungseingang (Kreditkarte oder bezahlte Rechnung). Erfolgt die Zahlung nicht fristgerecht, wird die Bestellung storniert und die Karten werden in den freien Verkauf gegeben. Durch den Erwerb der Eintrittskarte akzeptiert der Besucher die Hausordnung der Passionsspiele. Missachtung kann den Verweis vom Veranstaltungsort nach sich ziehen. Jeder Besucher braucht eine eigene Karte bzw. einen eigenen Sitz. Bei den Passionsspielen finden Zuspätkommende nur in den Pausen bzw. in Begleitung des Ordnerdienstes Einlass. Es ist nicht erlaubt, einen anderen als den auf der Karte bezeichneten Platz einzunehmen. Bei unberechtigtem Platzwechsel kann der Differenzbetrag erhoben oder der Besucher von diesem Platz oder aus der Vorstellung verwiesen werden. Beim Einlass in den Steinbruch werden alle Karten elektronisch gescannt.

Print@home Ticket

Die Eintrittskarte ist nur gültig für die aufgedruckte Veranstaltung (ein DIN A4 Ausdruck pro Person). Nur Karten in guter Druckqualität können vom Scanner am Einlass gelesen werden. Bitte schützen Sie das Ticket vor Nässe und Beschmutzung. Behandeln Sie das Ticket wie Bargeld. Das Ticket hat nur Gültigkeit für einen einmaligen Einlass und wird mit der ersten Kontrolle entwertet. Wird eine Karte doppelt ausgedruckt, so erhält nur die Person mit der ersten gescannten Karte Einlass in den Römersteinbruch.

Versandkosten

Die Versandkosten für im Passionsspielbüro bestellte Einzelkarten betragen pro Bestellung € 3 im Inland und € 4 im Ausland. Ab einem Bestellwert von 100 € werden die Karten eingeschrieben verschickt und die Versandkosten pro Bestellung betragen € 6 im Inland und € 8 im Ausland. Auf ausdrücklichen Wunsch bzw. bei Unmöglichkeit fristgerechter Zusendung können die Karten nach vorheriger Bezahlung im Passionsspielbüro oder an der Tageskassa abgeholt werden.

Online-Verkauf

Die Bezahlung der online bestellten Karten kann mit Kreditkarte oder Rechnung erfolgen. Rollstuhlplätze und ermäßigte Karten mit Ausnahme der Kinderkarten, können online nicht gebucht werden. Bei Bezahlung per Kreditkarte oder per Sofortüberweisung können Sie die Eintrittskarte gleich zu Hause ausdrucken (Print@home) und ersparen sich die Versandkosten.

Umtausch/Rückgabe

Gekaufte Karten werden nicht umgetauscht oder zurückgenommen.

Kartenverlust

Bei einem Kartenverlust kann dem Besucher einmalig eine Ersatzkarte ausgestellt werden. Die Ersatzkarte muss schriftlich beantragt werden und kann nur ausgestellt werden, wenn der Besucher glaubhaft machen kann, welche Karte von ihm gebucht worden ist (genaue Platz- und Reihenangabe). Bei einer Doppelbelegung hat der Besitzer der Ersatzkarten den Vorrang vor dem Besitzer mit der Originalkarte, da diese im System storniert wird und somit ungültig ist.

Regenabsage | Regenrückerstattung

Die Aufführungen der Passionsspiele im Römersteinbruch sind Open-Air-Veranstaltungen und werden unter freiem Himmel durchgeführt. Die Aufführungen finden auch bei ungünstiger Witterung statt. Wir empfehlen unseren Gästen daher, im Falle einer Schlechtwettervorhersage regenfeste und warme Kleidung sowie festes Schuhwerk zu tragen. Auf den Sitzplätzen sind Regenschirme nicht erlaubt.

Absage, Verschiebung & Unterbrechung

Eine Absage kann erst zu Beginn der Vorstellung erfolgen und ausschließlich von der Festspielleitung vor Ort ausgesprochen werden. Die Spielleitung behält sich vor, den Vorstellungsbeginn um maximal eine Stunde zu verschieben bzw. die Vorstellung witterungsbedingt zu unterbrechen.

Rückzahlung des Eintrittspreises

Sofern eine Aufführung seitens des Veranstalters, bevor eine Spieldauer von 60 Minuten erreicht ist, abgesagt wird, können die Karten an jenen Vorverkaufsstellen, bei denen sie erworben wurden, zurückgegeben werden. Die Rückerstattung der Kartengelder durch den Veranstalter erfolgt exklusive Versandgebühren oder sonstiger Spesen. Aus organisatorischen Gründen ist eine Rückzahlung an der Tageskassa und im Passionsspielbüro nicht möglich. Haben Sie Ihre Karten im Passionsspielbüro oder über unsere Homepage www.passio.at bezogen, so senden Sie die Originalkarten bitte innerhalb von vier Wochen eingeschrieben an das Passionsspielbüro St. Margarethen zurück. Vergessen Sie bitte nicht, für die Rückerstattung des Kartenpreises Name, Adresse und Telefonnummer sowie IBAN und BIC anzugeben. Sie können die Karten auch im Passionsspielbüro während der Öffnungszeiten persönlich zurückgeben bzw. umtauschen. Der Kartenpreis kann aus organisatorischen Gründen nicht sofort ausbezahlt werden. Eine spätere Rückgabe der Karten ist ausgeschlossen.

Passionsspielbüro St. Margarethen
Kirchengasse 22
7062 St. Margarethen
E-Mail tickets@passio.at

Wurden die Tickets bei einer anderen Vorverkaufsstelle bezogen, retournieren Sie diese bitte beim jeweiligen Kaufort.

Zahlungsmodalitäten

Kreditkartenzahlung

Wir akzeptieren VISA und Mastercard. Der entsprechende Rechnungsbetrag wird über Ihr Kreditkartenkonto abgerechnet. Danach schicken wir Ihnen umgehend die Tickets per Email oder Post zu bzw. hinterlegen diese, wenn eine zeitgerechte Postzustellung nicht mehr gewährleistet werden kann, an der Abendkasse.

Versandrechnung/Vorauszahlung

Nach Bearbeitung Ihrer Bestellung erhalten Sie innerhalb weniger Tage eine Rechnung per Email oder Post zugestellt. Der angeführte Betrag muss innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Zahlungsfrist auf unserem Konto eingelangt sein. Sollte der Betrag nicht fristgerecht bei uns eingehen, können wir die Aufrechterhaltung Ihrer Reservierung nicht garantieren. Die Zahlungsart Vorauszahlung ist aus zeitlichen organisatorischen Gründen nur bis vier Wochen vor der jeweiligen Veranstaltung verfügbar.

Bankomatkarte bzw. EC Karte

Die Bezahlung per Bankomatkarte bzw. EC Karte ist ausschließlich direkt vor Ort im Passionsspielbüro bzw. an der Tageskassa möglich.

Sonstige Zahlarten

Zahlung per Online-Banking bzw. Sofortüberweisung ist möglich bei direkter Bestellung auf unserer Homepage www.passio.at.

Haftungsausschluss und Datenschutz

Die bei der Erstbestellung erfassten persönlichen Daten sowie spätere Änderungen der persönlichen Daten werden für die Abwicklung der Bestellung verwendet und gespeichert. Unter Abwicklung der Bestellung wird insbesondere die Durchführung von Reservierung, Buchung und Zahlung, im Falle von Postversand die Zustellung sämtlicher Unterlagen an die genannte Lieferadresse verstanden.

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass seine Daten für den Zweck der Zahlungsabwicklung elektronisch gespeichert werden und für den Werbemittelversand der Passionsspiele St. Margarethen im Burgenland verwendet werden. Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. Kreditkartendetails werden nicht gespeichert.

Hausordnung

Ziel und Zweck der Hausordnung ist, dass Sie die Aufführung in friedvoller und ungestörter Atmosphäre erleben können und dass der Eintritt von Schäden hintangehalten wird.

Die Hausordnung ist ausnahmslos von allen Besuchern, auch von den Mitarbeitern sowie auch von Fremdfirmen und deren Mitarbeitern einzuhalten. Mit dem Betreten des Veranstaltungsgeländes erkennen die Besucher die Regel der Hausordnung an und erklären, sich diesen sowie allen Sicherheitsanordnungen zu unterwerfen.

Personen, die gegen die Hausordnung verstoßen oder Anordnungen des Veranstalters oder des Ordnungsdienstes nicht Folge leisten, können unbeschadet weiterer rechtlicher Schritte unter Ausschluss jeglicher Rückerstattungsansprüche vom Veranstaltungsgelände verwiesen werden.

1. Der Besuch des Veranstaltungsgeländes einschließlich der Parkplätze, der Zu- und Abfahrten verpflichtet zum Einhalten der Hausordnung: Personen, die sich der Hausordnung nicht unterwerfen, dürfen sich im Veranstaltungsgelände nicht aufhalten. Den Anordnungen des Veranstalters, des Parkplatz- und Ordnerpersonals sowie der behördlichen Aufsichtsorgane ist unbedingt Folge zu leisten.
2. Den Besuchern ist der Zutritt zu den Bereichen des Veranstaltungsgeländes, die für das Besucherpublikum bestimmt sind, nur nach Vorweisen einer gültigen Eintrittskarte für die betreffende Veranstaltung gestattet. Das Betreten des Bühnenbereiches, des Backstage Bereiches und der Technikräumlichkeiten ist nicht gestattet. Vom Veranstalter abgesperrte Bereiche dürfen nicht betreten werden. Die gekennzeichneten Wege dürfen nicht verlassen werden.
3. Beim Veranstaltungsgelände Römersteinbruch St. Margarethen handelt es sich um ein Open-Air Naturgelände, dessen Benützung auf eigene Gefahr der Besucher erfolgt. Von den Besuchern ist auf geeignetes Schuhwerk und den jeweiligen Witterungsbedingungen angemessene Kleidung zu achten. Der Veranstalter haftet nicht für Schäden, die durch Unachtsamkeit der Besucher bei der Benützung des Geländes verursacht werden. Schadensfälle, die durch Nichtbeachtung der Hausordnung und Nichtberücksichtigung, dass es sich beim Veranstaltungsgelände um ein Open-Air Naturgelände handelt, unterliegen der vollen persönlichen Haftung der Besucher. Es wird jegliche Haftung des Veranstalters mit Ausnahme für grob schuldhaft verursachte Schäden ausgeschlossen.
4. Kinder haben nur unter Aufsicht einer erwachsenen Begleitperson Zutritt zum Veranstaltungsgelände.
5. Das Mitnehmen von Tieren in das Veranstaltungsgelände ist ausnahmslos untersagt.
6. Ohne vorherige Genehmigung des Veranstalters sind jegliche Bild- und/oder Tonaufnahmen untersagt. Bei TV-Übertragungen sowie sonstigen Bild- und/oder Tonaufnahmen seitens des Veranstalters oder vom Veranstalter beauftragten Personen erteilt der Besucher dem Veranstalter sowie dem übertragenden oder aufnehmenden Unternehmen eine ausdrückliche Zustimmung, dass die von ihm während oder im Zusammenhang mit der Veranstaltung

gemachten Aufnahmen entschädigungslos ohne zeitliche oder räumliche Einschränkung mittels jedes technischen Verfahrens ausgewertet werden dürfen.

7. Die Mitnahme von Stöcken, Waffen, Feuerwerksartikeln oder sonstigen gefährlichen Gegenständen auf das Veranstaltungsgelände ist verboten. Das Aufspannen von Regen- bzw. Sonnenschirmen während der Aufführungen ist nicht erlaubt.
8. Öffnungszeiten und Eintrittspreise sind gesondert festgelegt und können an der Tageskassa oder im Passionsspielbüro eingesehen werden. Für zu spät kommende Besucher ist der Zutritt ausschließlich in der Pause bzw. nur in zugewiesene Bereiche des Veranstaltungsgeländes bzw. nur nach entsprechender Freigabe durch einen Ordner möglich.
9. Während der Vorstellung herrscht im Tribünenbereich Rauchverbot. Ebenso herrscht in den Toiletten Rauchverbot.
10. Die Besucher verpflichten sich, das Veranstaltungsgelände widmungsgemäß und pfleglich zu behandeln und jegliche Störungen der Veranstaltung zu unterlassen. Besucher, die durch Alkohol, Drogen oder sonstige Rauschmittel beeinträchtigt sind oder die nachhaltig die Veranstaltung stören, können vom Veranstalter oder vom Ordnerdienst trotz gültiger Eintrittskarte unter Ausschluss jeglicher Rückerstattungsansprüche am Eintritt in das Veranstaltungsgelände gehindert werden oder aus dem Veranstaltungsgelände verwiesen werden.
11. Parken ist nur auf den gekennzeichneten Parkplätzen erlaubt. Dabei ist den Anordnungen des Parkplatzpersonals Folge zu leisten.
12. Alle Verkehrswege, Fluchtwege, Ein- und Ausgänge müssen unverstellt bleiben und freigehalten werden.
13. Im Falle einer erforderlichen Evakuierung des Veranstaltungsgeländes oder von Teilen des Veranstaltungsgeländes sind die ausgeschilderten Fluchtwege zu benutzen und ist den Anweisungen des Veranstalters sowie des Ordnerpersonals Folge zu leisten.
14. Eine Absage der Vorstellung bei Regen kann erst unmittelbar vor Spielbeginn bzw. nach Zuwarten von einer Stunde erfolgen.
15. Wird eine Vorstellung vor Vorstellungsbeginn - oder bevor eine Spieldauer von 60 Minuten erreicht wird - abgesagt, kann der Eintrittspreis (exkl. Versandkosten) nach Vorlage der Originaleintrittskarten und Bekanntgabe einer Kontonummer innerhalb von vier Wochen von der Kaufstelle rückerstattet werden. Aus organisatorischen Gründen ist eine Rückzahlung des Kartenpreises vor Ort nicht möglich. Zusatzkosten (Hotel, Anfahrtskosten, etc.) können nicht ersetzt werden. Eine spätere Rückgabe der Karten ist ausgeschlossen.

Fundsachen

Gegenstände aller Art, die im Römersteinbruch gefunden werden, sind im Infoshop, an der Tageskassa oder im Passionsspielbüro abzugeben, ebenso ist der Verlust von Gegenständen an der Tageskassa oder im Passionsspielbüro zu melden.